



Fallstudie:

alpha-Office- Adress- und Veranstaltungsverwaltung mit Online- Buchungssystem bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ), Frankfurt

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität mit 60 bundesweiten Regionalkreisen entwickelt und vermittelt wirtschaftliche Methoden des Qualitätsmanagements. Sie qualifiziert und zertifiziert Mitarbeiter aus Unternehmen und Organisationen für den Aufbau und die Weiterentwicklung von Managementsystemen. Ihre richtungsweisende Position als Vorreiter im Qualitätsmanagement erwarb die DGQ nicht zuletzt durch Mitarbeit in der internationalen Normung. Weitere Themenschwerpunkte sind Umweltmanagement und Arbeitssicherheit. Die Deutsche Gesellschaft für Qualität bietet ein umfassendes geschlossenes Konzept von Lehrgängen und Seminaren, von Publikationen der Gemeinschaftsarbeit der Regionalkreise und Unterstützung durch persönliche und Firmenmitglieder.

Die seit 1972 gewachsenen Arbeitsprozesse der DGQ hatten 1999 eine Komplexität und einen Umfang erreicht, welche von der bis dato genutzten Software nicht mehr komfortabel bewältigt wurden. Der zuständige EDV-Leiter, Herr Mathias Etingshausen, nahm Kontakt zur Firma alphadata auf. Bei den folgenden Gesprächen überzeugte ihn das tiefgreifende Verständnis der Mitarbeiter der Firma alphadata für die arbeitstechnischen Abläufe in einem Betrieb der Aus- und Weiterbildung.

Dezember 1998: erfolgte die Einführung von alpha-Office auf DBF-Basis und erfüllte folgende Aufgaben

- Darstellung der Adressdaten als Firmen/Personenkombination
- Erfassung der erteilten Zertifizierungen mit Hinweis bei erforderlicher Erneuerung
- Detailgetreue Abbildung der Arbeitsprozesse im Seminarwesen

Herr Etingshausen stellte erfreut fest: „Die exakte Umsetzung der Individualanforderungen durch das neue Programm führte zu einer hohen Akzeptanz seitens unserer Mitarbeiter. Trotz der gestiegenen Anforderungen konnten die Arbeitsprozesse mit der neuen Software alpha-Office erheblich leichter ausgeführt und koordiniert werden.“

September 2002: Anpassung auf SQL

Im Zuge der Hardwareeinführung von SQL-Servern wurden alle im System vorhandenen Softwarekomponenten auf SQL angepasst. In diesem Zusammenhang wurde auch auf alpha-Office/SQL umgestellt. Alpha-Office nutzt die technischen Möglichkeiten des SQL-Servers voll aus und bietet erheblich mehr Funktionen und schnellere Zugriffszeiten. alpha-Office konnte nun an ein neu eingeführtes Dokumentenarchiv gekoppelt werden. Sämtliche in alpha-Office erstellten Dokumente und Zertifikate können seither revisionssicher und vollautomatisch archiviert werden.

Juli 2003: Modul Prüfungswesen

Auf Wunsch der DGQ konzipierte und programmierte die Firma alphadata ein Modul für das Prüfungswesen. Das Programm ermöglicht die digitalisierte Prüfungsbogenerstellung, Prüfungsauswertung und Dozentenbewertung.



August 2003: Modul E-Booking

Mit dem neuen Modul E-Booking können Teilnehmer/innen der DGQ zeitgemäß und komfortabel Seminare, Lehrgänge und Prüfungen über das Internet buchen. Die Weiterverarbeitung der Buchungen erfolgt in alpha-Office durch automatische Authentifizierung und Adressanlage mit Dublettencheck. Die Anmeldebestätigungen und Anfahrtsbeschreibungen erfolgen ebenso automatisch per E-Mail.

Über die Qualität der langjährigen Zusammenarbeit mit der Firma alphadata äußerte Herr Ettingshausen: „Besonders erfreulich ist für die DGQ die intensive, persönliche Kundenbetreuung und die schnelle Reaktionszeit der Mitarbeiter der alphadata GmbH. Das sehen wir als Merkmal für einen zuverlässigen Partner.“